

Algemene voorwaarden online dienstverlening

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die een dienst afneemt.
- Opdrachtnemer: doorsteve.nl, gevestigd te Lavendel 452 5432 DX Cuijk, ingeschreven bij de KvK onder nummer 97715115.
- Diensten: alle door de opdrachtnemer aangeboden online diensten en producten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten door de opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen vanaf 6 augustus 2025.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever een dienst of product bestelt via de pagina 'ontwikkeling' op www.doorsteve.nl. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de opdrachtgever zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 – Annulering, uitvoering en prijsbeleid

1. De opdrachtgever heeft geen recht om een reeds gesloten overeenkomst te annuleren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Annulering door opdrachtgever is slechts mogelijk met schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer, waarbij de opdrachtnemer gerechtigd is tot een annuleringsvergoeding, bestaande uit de reeds gemaakte kosten en een vergoeding voor gederfde winst. Deze vergoeding bedraagt, tenzij anders overeengekomen, 100% van de overeengekomen prijs bij annulering binnen 7 dagen voor de start van de dienst, en 50% van de overeengekomen prijs bij annulering tussen 7 en 30 dagen voor de start van de dienst.
3. Indien de opdrachtnemer de dienst niet kan uitvoeren of moet verplaatsen door gegronde redenen (zoals ziekte, technische storingen of overmacht), zal de opdrachtnemer zo spoedig mogelijk een passend alternatief of nieuwe datum aanbieden. De opdrachtgever heeft in dit geval geen recht op vergoeding van schade of kosten als gevolg van deze verplaatsing of annulering.

4. Prijswijzigingen, aanbiedingen of kortingen hebben geen invloed op reeds gesloten overeenkomsten. De prijs die op het moment van bestelling is overeengekomen, blijft van toepassing.
5. Alle prijzen worden met zorg weergegeven. Indien een prijs echter zodanig afwijkt van de gebruikelijke waarde, dat de opdrachtgever of een redelijk handelende derde had kunnen begrijpen dat het om een kennelijke fout of vergissing gaat (bijvoorbeeld door een technische storing of typfout) , behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor om de bestelling te annuleren.
6. In het geval van een geannuleerde bestelling wegens een kennelijke prijsfout, komt er geen overeenkomst tot stand en wordt een eventueel betaald bedrag volledig en onmiddellijk teruggestort.

Artikel 5 – Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient de betaling van facturen voor geleverde diensten te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege, en zonder nadere ingebrekestelling, in verzuim. De opdrachtnemer is in dat geval gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst en de levering van diensten op te schorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden.
3. De opdrachtgever is over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de dag dat de betalingstermijn is verstreken.
4. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, waaronder incassokosten, komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

1. De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
2. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de gesloten beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
3. Indien de verzekeraar niet uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door de opdrachtgever voor de betreffende dienst betaalde bedrag.

Artikel 7 – Overmacht

In geval van overmacht is de opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te verplaatsen. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte, technische storingen, internetuitval, pandemieën en andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer.

Artikel 8 – Klachten

1. De opdrachtgever dient de geleverde dienst onmiddellijk na oplevering te inspecteren en gebreken binnen 7 dagen na levering, dan wel binnen 7 dagen nadat een gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, schriftelijk en gemotiveerd te melden bij de opdrachtnemer via producten@doorsteve.nl.
2. Indien de klacht niet binnen deze termijn is gemeld, vervallen alle rechten van de opdrachtgever ter zake van het gebrek.
3. De opdrachtgever kan pas een beroep doen op een tekortkoming in de nakoming en/of de opdrachtnemer aansprakelijk stellen, nadat de opdrachtgever de opdrachtnemer schriftelijk in gebreke heeft gesteld en de opdrachtnemer een redelijke termijn is gegund om de fout te herstellen, de dienst opnieuw te verrichten of een deel van de dienst opnieuw te leveren.

Artikel 9 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de opdrachtnemer is gevestigd.