

Privacyverklaring (AVG)

Uw privacy is voor mij van groot belang. Ik verwerk uw persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze verklaring leest u hoe ik omga met uw gegevens.

1. Welke gegevens verwerk ik?

Ik verwerk uitsluitend persoonsgegevens die u zelf aan mij heeft verstrekt of die noodzakelijk zijn voor het gebruik van mijn diensten:

- Bij bestellingen: naam, adres, e-mailadres, betaalgegevens
- Bij contact en/of registratieformulieren: naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, postcode, telefoonnummer, rekeninghouder, IBAN rekeningnummer, berichtinhoud
- Voor administratieve en klantgerichte doeleinden

2. Doeleinden van verwerking

Ik verwerk uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van bestellingen en betalingen
- Het beantwoorden van vragen en contactverzoeken
- Het voeren van een correcte administratie
- Het verbeteren van mijn (online) dienstverlening

3. Rechtsgrond

Ik verwerk uw gegevens op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst (zoals een bestelling)
- Wettelijke verplichting (zoals fiscale bewaarplicht)
- Gerechtvaardigd belang (zoals klantenservice)
- Toestemming (bij vrijwillige contactaanvragen)

4. Bewaartermijnen

Ik bewaar uw gegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Bestelgegevens: tot 7 jaar (wettelijke verplichting)
- Contactformulieren: maximaal 6 maanden
- Overige gegevens: zolang nodig voor het doel van verwerking