

# Integriteitscode van Steve Oakes / Doorsteve.nl

Deze integriteitscode beschrijft de waarden en normen die ik, Steve Oakes, als zelfstandig adviseur in de zorg en namens mijn bedrijf Doorsteve.nl, hanteer bij de uitvoering van mijn werkzaamheden. Ik streef ernaar mijn opdrachten op een professionele, betrouwbare en transparante manier uit te voeren, met bijzondere aandacht voor privacy, vertrouwelijkheid, respect voor cliënten en opdrachtgevers, en duidelijke communicatie over mijn dienstverlening.

## 1. Kernwaarden

- **Professionaliteit:** Ik handel deskundig, zorgvuldig en in het belang van mijn opdrachtgever en diens cliënten.
- **Integriteit:** Ik ben eerlijk, betrouwbaar en vermijd belangenverstrengeling.
- **Vertrouwelijkheid:** Ik ga zorgvuldig om met alle mij toevertrouwde informatie en deel geen vertrouwelijke gegevens met andere opdrachtgevers.
- **Respect:** Ik behandel cliënten, collega's en opdrachtgevers met respect, onafhankelijk van hun achtergrond, positie of situatie.
- **Verantwoordelijkheid:** Ik neem verantwoordelijkheid voor mijn keuzes, adviezen en het naleven van relevante wet- en regelgeving (zoals de AVG).
- **Deskundigheid:** Ik onderhoud en ontwikkel mijn kennis en vaardigheden voortdurend. Ik volg de laatste ontwikkelingen binnen de zorg, wetgeving en ICT, en pas deze actief toe in mijn werk.
- **Transparantie:** Ik communiceer duidelijk over mijn werkwijze, tarieven en eventuele voorwaarden, zodat opdrachtgevers weten wat zij kunnen verwachten.

## 2. Omgang met informatie

- Alle persoonsgegevens en bedrijfsinformatie die ik ontvang, verwerk of inzie, worden strikt vertrouwelijk behandeld.
- Ik gebruik informatie uitsluitend voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
- Ik sla gegevens veilig op en bescherm deze met passende technische en organisatorische maatregelen
- Ik deel geen vertrouwelijke gegevens van een opdrachtgever met andere opdrachtgevers.
- Ik deel informatie alleen met derden als daarvoor toestemming is gegeven of als dit wettelijk verplicht is.

## 3. ICT en informatiebeveiliging

- Ik werk met beveiligde systemen, sterke wachtwoorden en waar mogelijk tweefactorauthenticatie.
- Ik gebruik uitsluitend betrouwbare software en up-to-date apparatuur.
- Ik vermijd het gebruik van onbeveiligde netwerken voor vertrouwelijke communicatie.
- Ik meld datalekken of beveiligingsincidenten direct aan de betrokken opdrachtgever.

## **4. Onafhankelijkheid en belangenverstremgeling**

- Ik vermijd situaties waarin mijn onafhankelijkheid in gevaar kan komen.
- Ik meld mogelijke belangenverstremgeling direct aan de opdrachtgever en handel altijd in het belang van de cliënt en de zorgkwaliteit.
- Ik laat mij niet beïnvloeden door persoonlijke voordelen of externe druk.

## **5. Professionele grenzen**

- Ik bewaak mijn rol als adviseur en neem geen taken op mij die buiten mijn expertise of verantwoordelijkheid vallen.
- Ik verwijs door naar gespecialiseerde professionals indien nodig.
- Ik bewaak de balans tussen nabijheid en professionele afstand in de omgang met cliënten en opdrachtgevers.

## **6. Transparante communicatie en verantwoording**

- Ik communiceer helder over mijn tarieven, werkwijze en eventuele voorwaarden voorafgaand aan de opdracht.
- Ik stel mij toetsbaar op en ben bereid mijn keuzes en handelingen te verantwoorden.
- Ik blijf op de hoogte van relevante wet- en regelgeving en pas deze toe in mijn werk.
- Ik evalueer mijn werkwijze regelmatig en stel deze bij waar nodig.

## **7. Ethisch handelen, maatschappelijke impact en professionalisering van de zorg**

- Ik werk niet mee aan handelingen die frauduleus, illegaal of in strijd met wet- en regelgeving zijn.
- Ik lever geen medewerking aan acties die de belangen van cliënten, organisaties of de zorgsector kunnen schaden.
- Ik draag zorg voor een eerlijke en transparante uitvoering van mijn werkzaamheden en rapporteer signalen van ongeoorloofd of frauduleus handelen aan de bevoegde instanties indien nodig.
- Ik ben mij bewust van de maatschappelijke impact van mijn werkzaamheden en neem beslissingen die bijdragen aan een positieve invloed op cliënten, zorgorganisaties en de samenleving.
- Bij al mijn adviezen en handelingen houd ik rekening met de bredere maatschappelijke gevolgen en streef ik naar een verantwoord en duurzaam effect binnen de zorgsector.
- Het is mijn absolute streven om de zorgsector, en specifiek de niet-gecontracteerde wijkzorg, te professionaliseren en te ondersteunen bij het leveren van hoogwaardige zorg en een verantwoorde bedrijfsvoering.

## 8. Slotbepaling

Deze integriteitscode geldt voor al mijn werkzaamheden als zelfstandig adviseur in de zorg en voor alle activiteiten onder mijn bedrijf doorsteve.nl. Zij dient als leidraad voor mijn professioneel handelen en als waarborg voor opdrachtgevers en cliënten dat ik, Steve Oakes, integer, deskundig, zorgvuldig en transparant werk, en dat vertrouwelijke informatie strikt beschermd blijft.

