

Privacyverklaring (AVG)

Uw privacy is voor mij van groot belang. Ik verwerk uw persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze verklaring leest u hoe ik omga met uw gegevens.

1. Welke gegevens verwerk ik?

Ik verwerk uitsluitend persoonsgegevens die u zelf aan mij heeft verstrekt of die noodzakelijk zijn voor het gebruik van mijn diensten:

- Bij bestellingen: naam, adres, e-mailadres, betaalgegevens
- Bij contact via het formulier: naam, e-mailadres, berichtinhoud
- Voor administratieve en klantgerichte doeleinden

2. Doeleinden van verwerking

Ik verwerk uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van bestellingen en betalingen
- Het beantwoorden van vragen en contactverzoeken
- Het voeren van een correcte administratie
- Het verbeteren van mijn (online) dienstverlening

3. Rechtsgrond

Ik verwerk uw gegevens op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst (zoals een bestelling)
- Wettelijke verplichting (zoals fiscale bewaarplicht)
- Gerechtigd belang (zoals klantenservice)
- Toestemming (bij vrijwillige contactaanvragen)

4. Bewaartermijnen

Ik bewaar uw gegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Bestelgegevens: tot 7 jaar (wettelijke verplichting)
- Contactformulieren: maximaal 6 maanden
- Overige gegevens: zolang nodig voor het doel van verwerking

5. Beveiliging

Ik neem passende maatregelen om uw gegevens te beschermen:

- Mijn website is beveiligd met een SSL-certificaat
- Het administratiegedeelte is beschermd met twee-factor-authenticatie (2FA)
- Aanverwante applicaties zijn beveiligd en alleen toegankelijk voor bevoegden
- Wachtwoorden worden regelmatig gewijzigd en voldoen aan strenge eisen
- Bepaalde plug-ins en technische zaken op de website worden automatisch geupdate
- Ik controleer mijn systemen periodiek op kwetsbaarheden

6. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens:

- In te zien.
- Te laten corrigeren
- Te laten verwijderen
- Over te dragen
- Bezwaar te maken tegen verwerking

Neem hiervoor contact met ons op via beter@doorsteve.nl

