

Algemene Voorwaarden Online Dienstverlening

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- *Opdrachtgever*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een dienst afneemt.
- *Dienstverlener*: doorsteve.nl, gevestigd te Cuijk, ingeschreven bij de KvK onder nummer 97715115.
- *Diensten*: alle door de dienstverlener aangeboden online diensten en maatwerkopdrachten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten door de dienstverlener, tenzij schriftelijk anders overeengekomen vanaf 6 augustus 2025.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever een dienst of product bestelt via de pagina 'ontwikkeling' op www.doorsteve.nl. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de opdrachtgever zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 – Annulering, uitvoering en prijsbeleid

1. Bij online aankoop van diensten heeft de consument het recht om de overeenkomst te annuleren binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Dit kan door een e-mail te sturen naar producten@doorsteve.nl.
2. Het recht op annulering vervalt zodra de dienst is uitgevoerd of al in uitvoering is binnen de bedenktijd, mits de consument vooraf heeft ingestemd met directe uitvoering en afstand heeft gedaan van het recht op annulering.
3. Voor online diensten geldt het recht op annulering alleen indien de dienst nog niet is uitgevoerd of gestart binnen de bedenktijd.
4. Het recht op annulering is uitgesloten bij maatwerkdiensten, dat wil zeggen: diensten waarbij het geleverde product of resultaat specifiek is afgestemd op het bedrijf, de wensen of de situatie van de koper, en daardoor niet herbruikbaar is voor anderen.
5. Indien de consument gebruik maakt van het recht op annulering, zal eventuele terugbetaling van reeds betaalde bedragen binnen 14 dagen na ontvangst van de annuleringsverklaring plaatsvinden.
6. Indien een dienst door de dienstverlener niet kan doorgaan door gegronde redenen (zoals ziekte, technische storingen of overmacht), gaat de opdrachtgever akkoord met verplaatsing

van de dienst naar een andere datum. De dienstverlener zal in dat geval zo spoedig mogelijk een passend alternatief aanbieden.

7. Prijswijzigingen, aanbiedingen of kortingen hebben geen invloed op uw bestellingen. De prijs die op het moment van bestelling is overeengekomen, blijft van toepassing.
8. Alle prijzen worden met zorg weergegeven. Toch kan het voorkomen dat een prijs zodanig afwijkt van de gangbare waarde, dat een gemiddelde consument had kunnen begrijpen dat het om een vergissing gaat. In het geval van een kennelijke prijsfout (bijvoorbeeld door een technische storing of typfout) behouden wij ons het recht voor om de bestelling te annuleren. Er komt dan geen overeenkomst tot stand en een eventueel betaald bedrag wordt volledig teruggestort.

Artikel 5 – Betaling

Betaling dient te geschieden voorafgaand aan de levering van de dienst, tenzij anders overeengekomen. Bij niet-tijdige betaling behoudt de dienstverlener zich het recht voor de dienst op te schorten of te annuleren.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

De dienstverlener is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst is betaald.

Artikel 7 – Overmacht

In geval van overmacht is de dienstverlener gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te verplaatsen. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte, technische storingen, internetuitval, pandemieën en andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van de dienstverlener.

Artikel 8 – Klachten

Klachten over geleverde diensten dienen binnen 7 dagen na levering via producten@doorsteve.nl te worden gemeld. De dienstverlener zal de klacht binnen 14 dagen behandelen.

Artikel 9 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de dienstverlener is gevestigd.